

Avaliação da Pesquisa “Criança É Vida” 2016

Relatório de Pesquisa



Fevereiro de 2017

Introdução



As equipes do **Instituto Criança É Vida** capacitam educadores e outros funcionários de instituições, além de voluntários de empresas parceiras, a fim de multiplicar os projetos para crianças e famílias de comunidades carentes nas quais atuam.

Após os cursos de formação, os participantes são convidados a responder uma avaliação de autopreenchimento sobre os mesmos.

A **OBSERVER** foi convidada a participar desse projeto consolidando os dados coletados pelo segundo ano consecutivo. O presente relatório traz os resultados coletados durante o ano de 2016.

O objetivo central desse relatório é de fazer dessa avaliação um instrumento de análise e tomada de decisão.

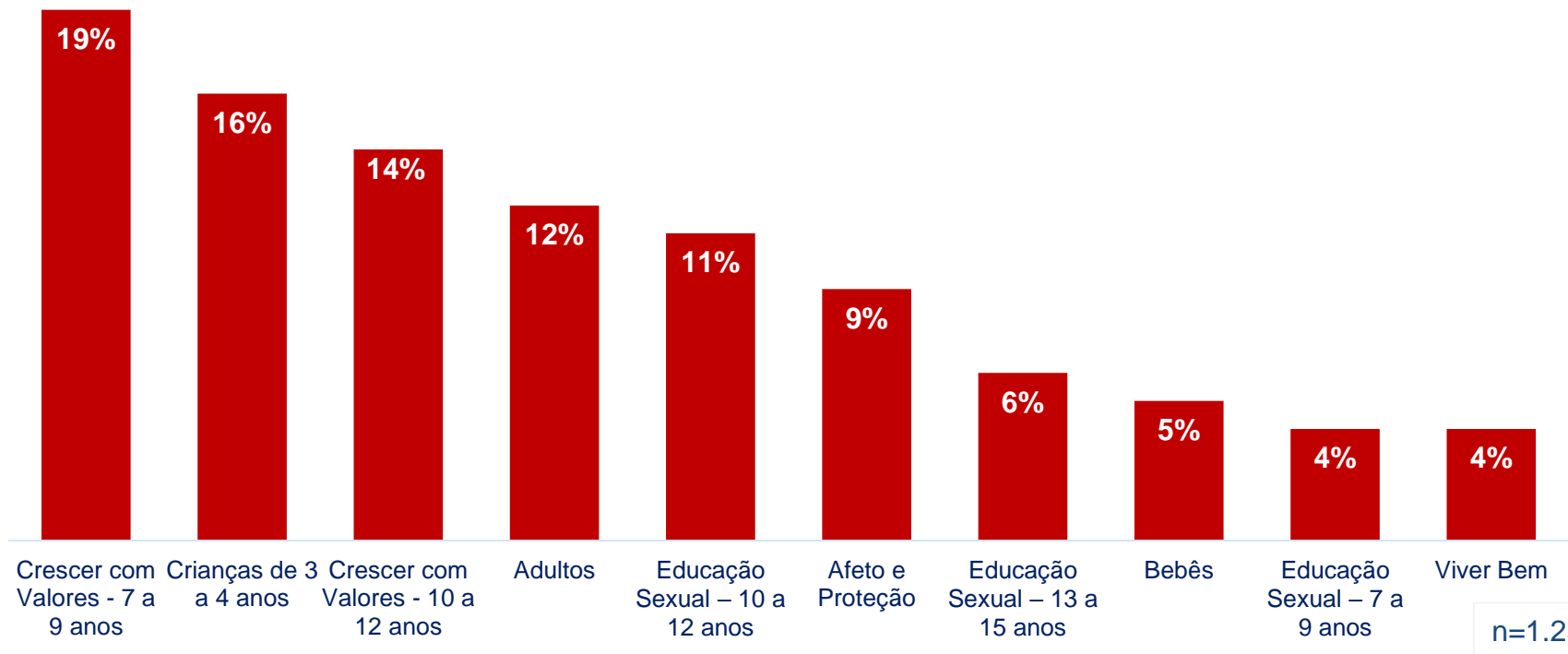
Amostra

Instituto
Criança é Vida

 **Observer**
pesquisas de marketing

Amostra

O **universo total** de participantes foi de **1.512**. A **amostra de respondentes** foi composta por **1.230** questionários e contou com a seguinte distribuição conforme os cursos de formação:

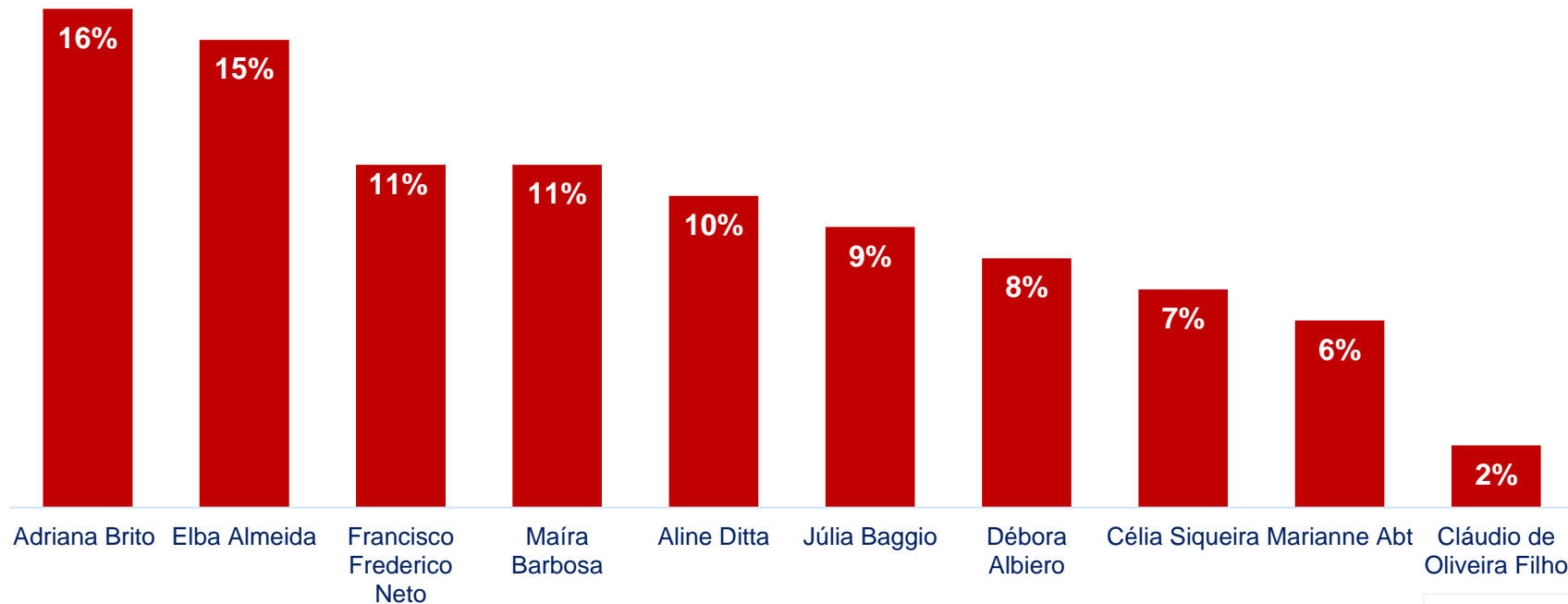


Amostra: Tabela de Acordo com o Curso de Formação

CURSOS DE FORMAÇÃO	n.a.	%
Crescer com Valores - 7 a 9 anos: Conhecer e Construir	239	19%
Crianças de 3 a 4 anos	202	16%
Crescer com Valores - 10 a 12 anos: Nosso Papael para uma Sociedade Melhor	167	14%
Adultos	144	12%
Educação Sexual – 10 a 12 anos: Sexo, Amor e Responsabilidade	137	11%
Afeto e Proteção	116	9%
Educação Sexual – 13 a 15 anos: Questões de Adolescência	72	6%
Bebês	57	5%
Educação Sexual – 7 a 9 anos: Tempo de Descobrir	53	4%
Viver Bem	43	4%
TOTAL	1.230	100%

Amostra

Quanto aos capacitadores, têm-se a seguinte distribuição:



n=1.230

Amostra: Tabela de Acordo com o Capacitador

CAPACITADORES	n.a.	%
Adriana Brito	202	16%
Elba Almeida	182	15%
Francisco Frederico Neto	136	11%
Maíra Barbosa	132	11%
Aline Ditta	124	10%
Júlia Baggo	117	9%
Débora Albiero	100	8%
Celia Siqueira	90	7%
Marianne Abt	68	6%
Cláudio de Oliveira Filho	20	2%
TOTAL	1.230	100%

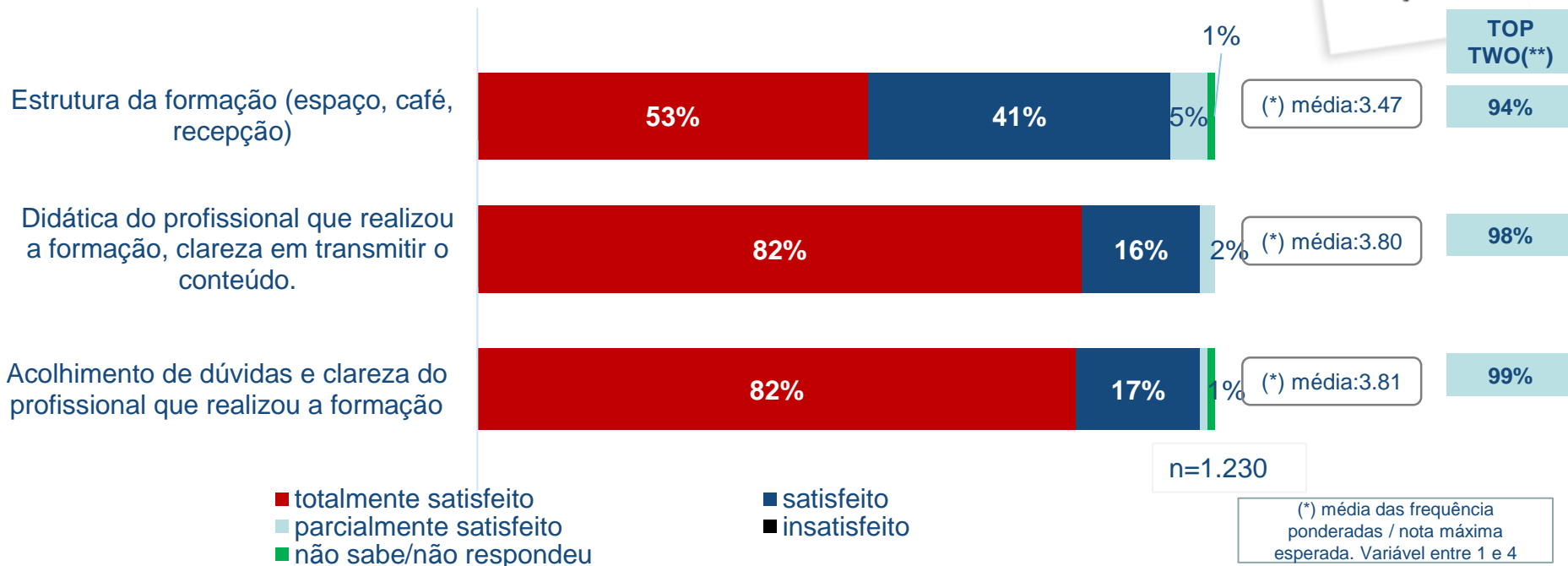
Resultados Obtidos



Instituto
Criança é Vida

Avaliação do Curso de Formação: Grau de Satisfação (estimulado)

“ O quanto você ficou satisfeito com...”



TOP TWO() = SOMA % DAS 2 NOTAS MAIS ALTAS**

P1) “Para cada uma das perguntas abaixo, nós gostaríamos que você avaliasse de acordo com o seu grau de satisfação. Por favor, anote com um “X” na resposta que mais se adéqua ao seu grau de satisfação com cada um dos itens abaixo:”

Avaliação do Curso de Formação: Grau de Satisfação (estimulado)



“ O quanto você ficou satisfeito com...”

Atuação do profissional do Instituto Criança é Vida que acompanhou a formação. Clareza ao passar as regras de participação no projeto, esclarecimento de dúvidas e atendimento a solicitações.



(*) média:3.81

TOP TWO(**)
99%

Organização do Instituto Criança é Vida



(*) média:3.86

99%

Materiais utilizados como cartazes didáticos, apostilas, folhetinhos e dinâmicas para ajudar na multiplicação



(*) média:3.78

98%

n=1.230

- totalmente satisfeito
- satisfeito
- parcialmente satisfeito
- insatisfeito
- não sabe/não respondeu

(*) média das frequências ponderadas / nota máxima esperada. Variável entre 1 e 4

TOP TWO() = SOMA % DAS 2 NOTAS MAIS ALTAS**

P1) “Para cada uma das perguntas abaixo, nós gostaríamos que você avaliasse de acordo com o seu grau de satisfação. Por favor, anote com um “X” na resposta que mais se adequa ao seu grau de satisfação com cada um dos itens abaixo.”



A partir dos resultados da avaliação estimulada quanto ao grau de satisfação dos participantes, pode-se observar um resultado muito positivo em todos os aspectos.

A grande maioria dos participantes declarou estar muito satisfeito em todos os itens investigados.

Avaliação do Curso de Formação: Grau de Satisfação X Capacitador

Didática do profissional que realizou a formação, clareza em transmitir o conteúdo.

Capacitador	TOTAL	Adriana	Elba	Francisco	Maíra	Aline	Júlia	Débora	Célia	Marianne	Cláudio	sem ident.
Totalmente satisfeito	82%	90%	89%	91%	72%	86%	75%	81%	96%	66%	65%	54%
Satisfeito	16%	9%	10%	8%	25%	13%	21%	18%	4%	32%	30%	37%
Parcialmente satisfeito	2%	1%	1%	1%	2%	1%	3%	1%		2%	5%	9%
Insatisfeito					1%		1%					
Média (*)	3.80	3.89	3.88	3.90	3.68	3.85	3.69	3.80	3.96	3.65	3.60	3.46
Base de Respondentes	1.230	202	182	136	132	124	117	100	90	68	20	59

(*) Média obtida através da soma das frequências ponderadas. Nota variáveis entre 1 e 4

Avaliação do Curso de Formação: Grau de Satisfação X Capacitador

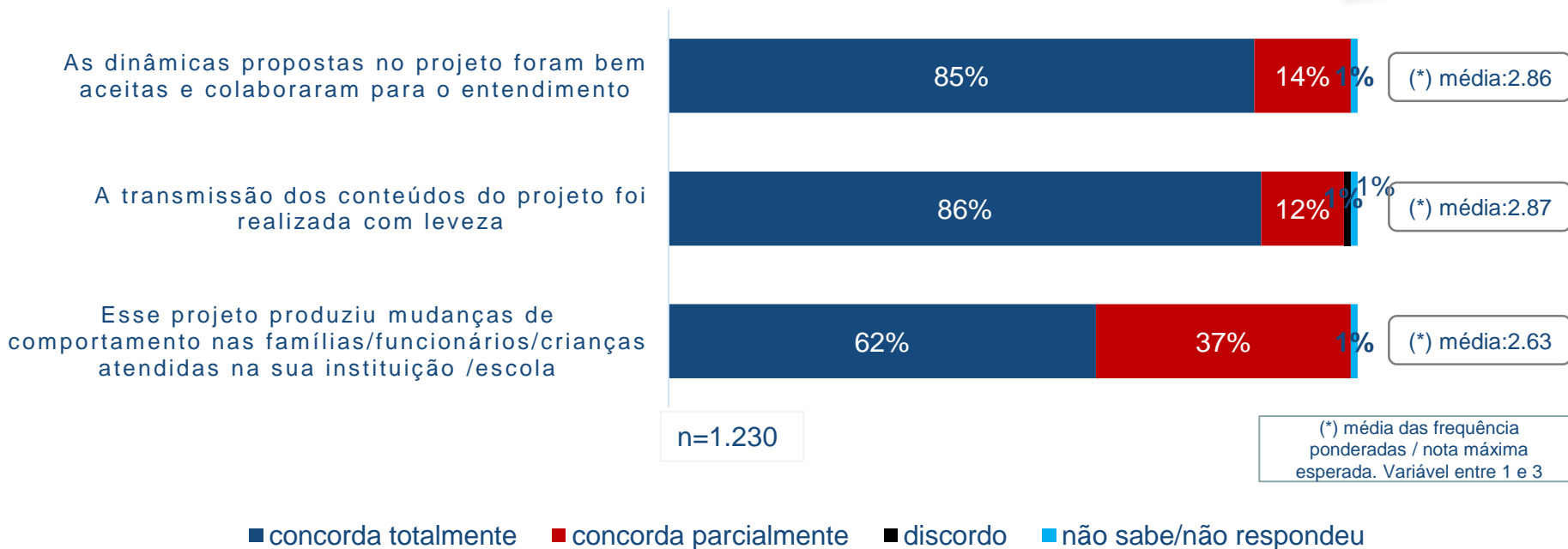
Acolhimento de dúvidas e clareza do **profissional que realizou a formação**

Capacitador	TOTAL	Adriana	Elba	Francisco	Maíra	Aline	Júlia	Débora	Célia	Marianne	Cláudio	sem ident.
Totalmente satisfeito	81%	86%	89%	89%	73%	80%	77%	84%	95%	66%	60%	56%
Satisfeito	17%	11%	11%	11%	24%	18%	19%	15%	4%	34%	30%	44%
Parcialmente satisfeito	1%	1%			2%	1%	3%	1%			5%	
Insatisfeito	0						1%					
Não sabe / não respondeu	1%	2%			1%	1%			1%		5%	
Média (*)	3.81	3.88	3.88	3.89	3.72	3.80	3.72	3.83	3.96	3.66	3.58	3.56
Base de Respondentes	1.230	202	182	136	132	124	117	100	90	68	20	59

(*) Média obtida através da soma das frequências ponderadas. Nota variáveis entre 1 e 4

Avaliação do Curso de Formação: Grau de Concordância (estimulado)

“O quanto você concorda com a frase...”



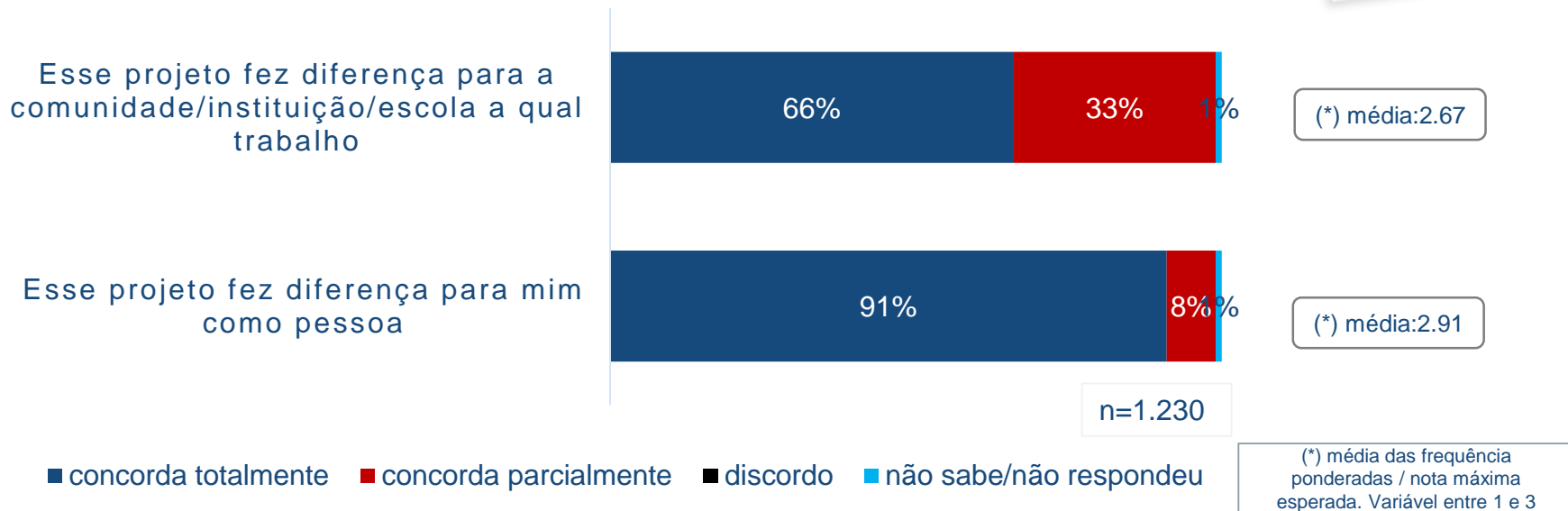
P.2) “Agora leia cada uma das frases abaixo e diga o quanto você concorda com cada uma delas, fazendo um “X” de acordo com a resposta mais adequada.”



Observer
pesquisas de marketing

Avaliação do Curso de Formação: Grau de Concordância (estimulado)

“O quanto você concorda com a frase...”



P.2) “Agora leia cada uma das frases abaixo e diga o quanto você concorda com cada uma delas, fazendo um “X” de acordo com a resposta mais adequada.”

Avaliação do Curso de Formação: Grau de Concordância com a frase X Curso de Formação



Esse projeto produziu mudanças de comportamento nas famílias/funcionários/crianças atendidas na sua instituição /escola.

Curso de Capacitação	Crescer com Valores 7 a 9 anos	Crianças 3 a 4 anos	Crescer com Valores 10 a 12 anos	Adultos	Educação Sexual – 10 a 12 anos	Afeto e Proteção	Educação Sexual 13 a 15 anos	Bebês	Educação Sexual 7 a 9 anos	Viver Bem
Concordo totalmente	53%	74%	58%	67%	65%	60%	63%	82%	66%	30%
Concordo parcialmente	46%	26%	41%	33%	35%	40%	38%	18%	34%	68%
Não sabe/não respondeu	1%		1%							2%
Média (*)	2.53	2.74	2.58	2.67	2.65	2.60	2.63	2.82	2.66	2.31
Base de Respondentes	239	202	167	144	137	116	72	57	53	43

(*) Média obtida através da soma das frequências ponderadas. Nota variáveis entre 1 e 3

Avaliação do Curso de Formação: Grau de Concordância com a frase X Curso de Formação



A transmissão dos conteúdos do projeto foi realizada com leveza.

Curso de Capacitação	Crescer com Valores 7 a 9 anos	Crianças 3 a 4 anos	Crescer com Valores 10 a 12 anos	Adultos	Educação Sexual – 10 a 12 anos	Afeto e Proteção	Educação Sexual 13 a 15 anos	Bebês	Educação Sexual 7 a 9 anos	Viver Bem
Concordo totalmente	86%	86%	88%	91%	85%	77%	83%	98%	85%	91%
Concordo parcialmente	11%	13%	10%	8%	15%	21%	17%		15%	9%
Discordo	1%	1%				1%				
Não sabe/não respondeu	2%	1%	2%	1%		1%		2%		
Média (*)	2.86	2.86	2.90	2.92	2.85	2.77	2.83	3.00	2.85	2.91
Base de Respondentes	239	202	167	144	137	116	72	57	53	43

(*) Média obtida através da soma das frequências ponderadas. Nota variáveis entre 1 e 3

Avaliação do Curso de Formação: Grau de Concordância com a frase X Curso de Formação



As dinâmicas propostas no projeto foram bem aceitas e colaboraram para o entendimento.

Curso de Capacitação	Crescer com Valores 7 a 9 anos	Crianças 3 a 4 anos	Crescer com Valores 10 a 12 anos	Adultos	Educação Sexual – 10 a 12 anos	Afeto e Proteção	Educação Sexual 13 a 15 anos	Bebês	Educação Sexual 7 a 9 anos	Viver Bem
Concordo totalmente	87%	94%	80%	91%	82%	85%	76%	97%	83%	53%
Concordo parcialmente	12%	5%	18%	9%	17%	15%	24%	3%	17%	42%
Discordo										5%
Não sabe/não respondeu	1%	1%	2%		1%					
Média (*)	2.88	2.94	2.82	2.91	2.83	2.84	2.76	2.96	2.83	2.49
Base de Respondentes	239	202	167	144	137	116	72	57	53	43

(*) Média obtida através da soma das frequências ponderadas. Nota variáveis entre 1 e 3

Avaliação do Curso de Formação: Grau de Concordância com a frase X Curso de Formação

Esse projeto fez diferença para mim como pessoa

Curso de Capacitação	Crescer com Valores 7 a 9 anos	Crianças 3 a 4 anos	Crescer com Valores 10 a 12 anos	Adultos	Educação Sexual – 10 a 12 anos	Afeto e Proteção	Educação Sexual 13 a 15 anos	Bebês	Educação Sexual 7 a 9 anos	Viver Bem
Concordo totalmente	87%	90%	91%	97%	94%	92%	90%	100%	96%	58%
Concordo parcialmente	12%	8%	7%	2%	5%	8%	10%		4%	42%
Não sabe/não respondeu	1%	2%	2%	1%	1%					
Média (*)	2.88	2.91	2.93	2.98	2.95	2.92	2.90	3.00	2.96	2.58
Base de Respondentes	239	202	167	144	137	116	72	57	53	43

(*) Média obtida através da soma das frequências ponderadas. Nota variáveis entre 1 e 3

Avaliação do Curso de Formação: Grau de Concordância com a frase X Curso de Formação



Esse projeto fez diferença para a comunidade/instituição/escola a qual trabalho.

Curso de Capacitação	Crescer com Valores 7 a 9 anos	Crianças 3 a 4 anos	Crescer com Valores 10 a 12 anos	Adultos	Educação Sexual – 10 a 12 anos	Afeto e Proteção	Educação Sexual 13 a 15 anos	Bebês	Educação Sexual 7 a 9 anos	Viver Bem
Concordo totalmente	59%	68%	58%	74%	75%	70%	59%	86%	68%	44%
Concordo parcialmente	39%	31%	39%	26%	25%	30%	40%	14%	32%	56%
Discordo	1%	1%	1%							
Não sabe/não respondeu	1%	1%	2%		1%		1%			
Média (*)	2.59	2.68	2.58	2.74	2.75	2.70	2.59	2.86	2.68	2.44
Base de Respondentes	239	202	167	144	137	116	72	57	53	43

(*) Média obtida através da soma das frequências ponderadas. Nota variáveis entre 1 e 3

Observando cada uma das frases estimuladas de acordo com o curso de formação, observou-se que o curso: **Viver Bem** foi o que mereceu as médias mais baixas e foi o único onde **concordou-se parcialmente na maioria das vezes** no que diz respeito no quesito: ***Esse projeto fez diferença para a comunidade/instituição/escola a qual trabalho.***

Vale destacar que o projeto Viver Bem teve um menor número de participantes e foi realizado somente uma vez em 2016.

Principal contribuição que o Projeto Trouxe à Instituição/escola
em **uma palavra...**



P3) “Em apenas **uma palavra**, como você descreveria a principal contribuição que esse projeto trouxe para a sua instituição/escola? “

Foi solicitado aos participantes que fizessem um breve depoimento do que foi mais marcante nesse projeto. Alguns desses relatos encontram-se nos textuais a seguir, de acordo com o curso de formação realizado, lembrando que a reprodução foi autorizada pelo declarante.

Declarações espontâneas: textuais na íntegra



“ O que mais me marcou foram as falas das crianças e dos adolescentes. Eles demonstraram que estão muito mais abertos e preparados para quebrar preconceitos e tabus do que nós adultos, principalmente com relação a homossexualidade, racismo e preconceitos com deficiências físicas.” (Educação Sexual 10 a 12 anos)



“O Instituto Criança é Vida sempre proporciona espaço de reflexão permeado pelo respeito, diálogo e acolhimento.” (Viver Bem)



“É muito gratificante quando as crianças chegam e verbalizam naturalmente algum conteúdo que aprenderam conosco durante a reprodução do material do curso.” (Viver Bem)



“Depois da formação Primeiros Socorros, uma criança da Instituição teve uma convulsão e todos nós que trabalhamos este conteúdo soubemos como agir para garantir o bem estar desta criança.” (Adultos)

Declarações espontâneas: textuais na íntegra



“A forma como questões difíceis foram abordadas, com leveza, fizemos as famílias irem mergulhando em suas limitações e refletir como estão atuando na formação e educação de seus filhos e perceber como isso os influenciam em sua formação como indivíduo.” (Afeto e Proteção)



“Foi a atividade do aluno com espelho (auto retrato), pude perceber a dificuldade de alguns alunos em olhar-se no espelho.” (Crescer com Valores: 7 a 9 anos)



“Pra mim foi muito importante, pois esse é o primeiro ano que assumo uma turma de adolescentes e com o curso senti-me mais segura ao falar sobre sexo.” (Educação Sexual: 13 a 15 anos)



“Sobre o meio ambiente e higiene, o resgate da história de alguns participantes sobre a higiene bucal, escovam os dentes com casca de joá, outros com fumo de corda, outra cinza. O exemplo que o adulto é para a criança.” (Viver Bem)

Diferenciais Observados no Projeto do Instituto Criança É Vida: Principais Respostas



P6) "Entre todas as capacitações que você participou em sua carreira, o projeto do Instituto Criança é Vida se destaca ou se diferencia de algum modo ou não? Se SIM, em que ele se destaca ou se diferencia?"

Temas Sugeridos pelos Participantes a Serem Agregados ao Curso de Formação Realizado



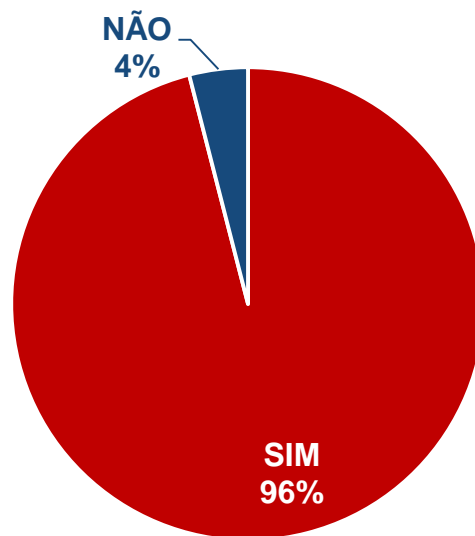
A maioria os participantes (69%) não deu sugestão de temas a serem agregados. As principais respostas obtidas de acordo com o curso de capacitação podem ser observadas na tabela a seguir.

Temas Sugeridos pelos Participantes a Serem Agregados ao Curso de Formação Realizado

Curso de Capacitação	TOTAL	Crescer com Valores 7 a 9 anos	Crianças 3 a 4 anos	Crescer com Valores 10 a 12 anos	Adultos	Educação Sexual – 10 a 12 anos	Afeto e Proteção	Educação Sexual 13 a 15 anos	Bebês	Educação Sexual 7 a 9 anos	Viver Bem
Valores: Humanização / empatia / respeito	4%	5%	3%	4%	4%	7%		6%		4%	9%
Educação sexual / sexualidade para adolescentes/ pré-adolescentes	4%	2%	1%	7%	4%	3%	3%	8%		6%	7%
Temas sobre família/ dialogo familiar/ dialogo entre gerações	3%	2%	1%	6%	1%	4%	4%	3%	5%		5%
Temas sobre saúde / doença na infância / Prevenção de saúde	2%		4%		13%	1%	1%				
Educação sexual na infância	2%	4%	4%		1%				4%	2%	5%
Fases do desenvolvimento infantil / orientações em cada fase	2%		3%	1%	4%	2%	3%	1%	5%		5%
Diversidade de gênero/ Identidade de gênero	2%		2%	2%		5%	1%	4%		4%	5%
Incluir atividades com as famílias/ criança junto com pais	2%		3%	4%		2%		3%	2%	4%	
Drogas/ adição	2%	2%		2%		2%	2%			8%	5%
Nenhum tema/ sem resposta	69%	76%	67%	69%	66%	67%	69%	68%	82%	63%	51%
base de respondentes	1.230	239	202	167	144	137	116	72	57	53	43

Interesse em Participar em Outro(s) Curso(s) de Formação oferecido pelo Instituto Criança É Vida

Gostaria de participar de mais algum curso?



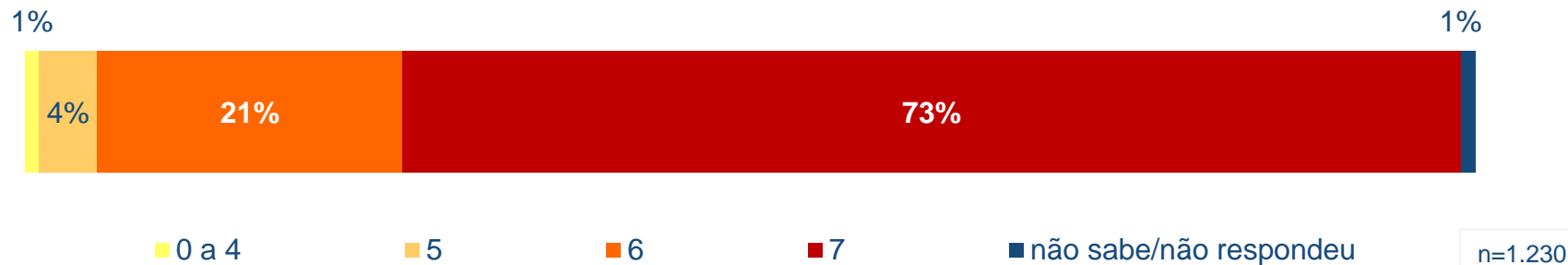
O **número médio** de cursos que cada um dos participantes declarou como sendo de seu interesse participar foi de **4 cursos**

Interesse em Participar em Outro Curso de Formação do Instituto Criança É Vida

DESEJADO	Curso de Formação que Participou	Crescer com Valores 7 a 9 anos	Crianças 3 a 4 anos	Crescer com Valores 10 a 12 anos	Adultos	Educação Sexual – 10 a 12 anos	Afeto e Proteção	Educação Sexual 13 a 15 anos	Bebês	Educação Sexual 7 a 9 anos	Viver Bem
	Afeto e Proteção	57	63	56	58	49		53	59	48	41
	Viver Bem	51	44	48	56	40	44	51	39	52	
	Crescer com Valores - 10 a 12 anos: Nosso Papael para uma Sociedade Melhor	50	35		39	64	59	53	34	60	54
	Educação Sexual – 7 a 9 anos: Tempo de Descobrir	59	37	42	39	32	28	26	29		36
	Educação Sexual – 10 a 12 anos: Sexo, Amor e Responsabilidade	49	24	56	34		30	32	14	52	54
	Crescer com Valores - 7 a 9 anos: Conhecer e Construir		29	33	40	50	34	21	32	58	33
	Adultos	29	25	38		33	37	44	23	23	51
	Crianças de 3 a 4 anos	21		13	48	26	31	25	68	19	10
	Educação Sexual – 13 a 15 anos: Questões de Adolescência	23	11	50	24	44	23		16	44	59
Bebês	10	47	6	48	16	24	19		15	8	
índice de multiplicidade	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4

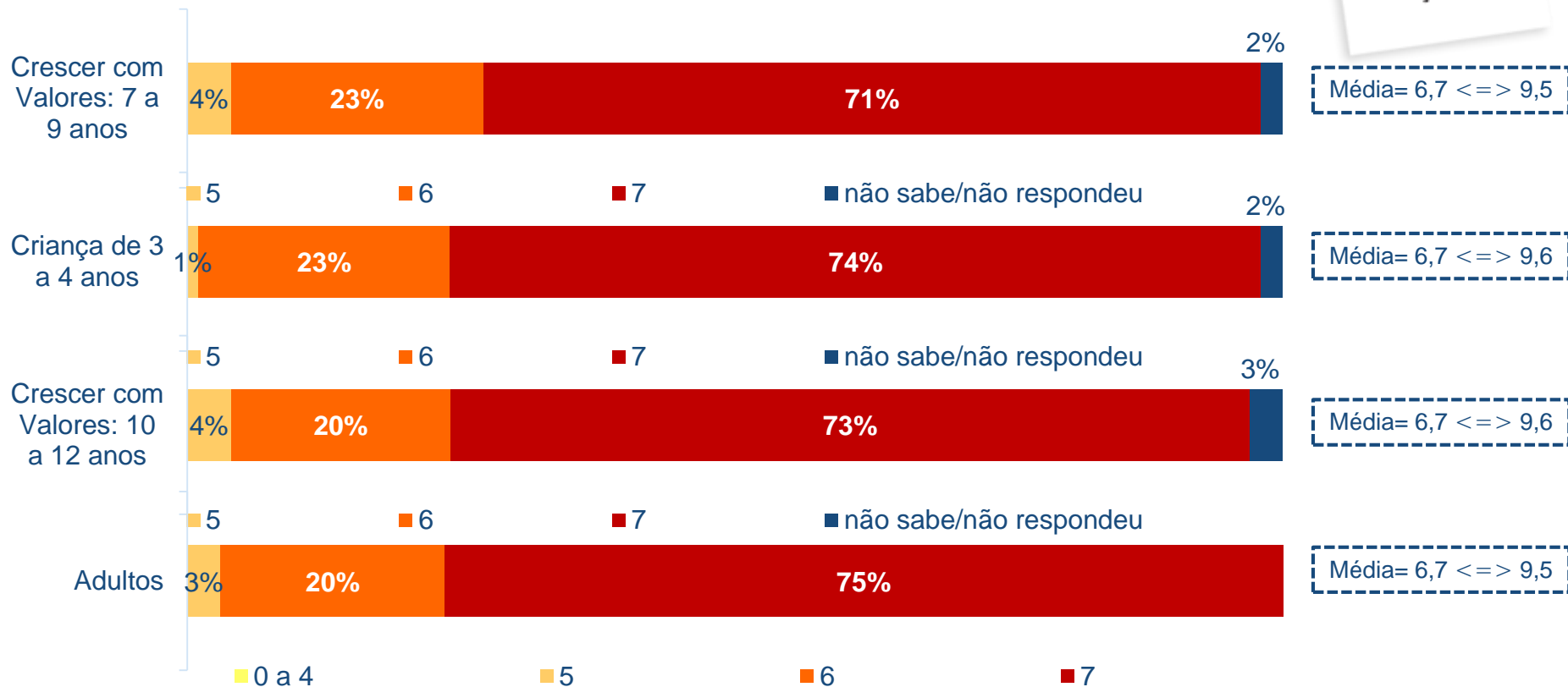
Avaliação Global

Para finalizar o questionário de autopreenchimento, foi solicitado aos participantes que dessem uma nova variável entre 0 e 7, sendo 0 péssimo e 7 excelente para o curso de formação que acabaram de participar. **Assim pode-se concluir que 94% consideraram o curso de formação ótimo/excelente.**

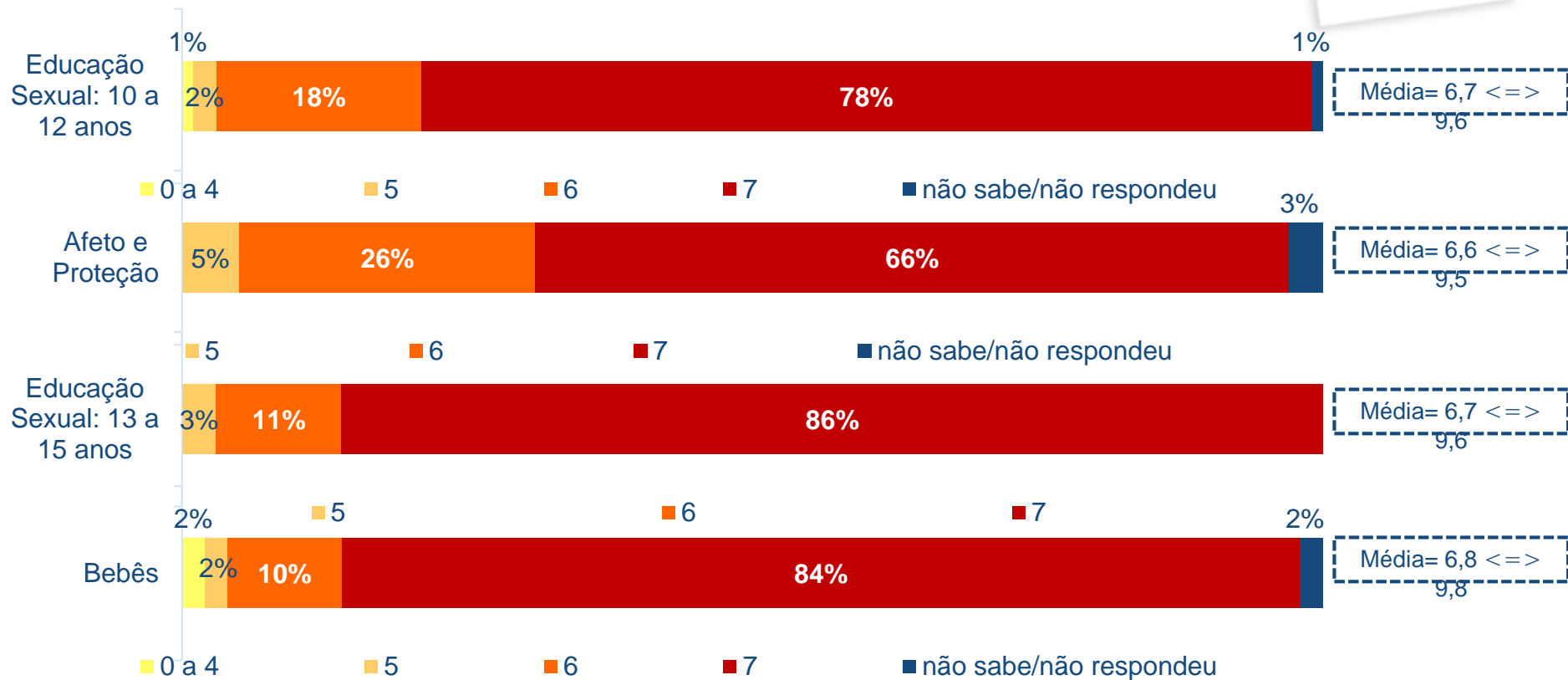


Média= 6,7 equivalente a 9,5 numa escala de 0 a 10

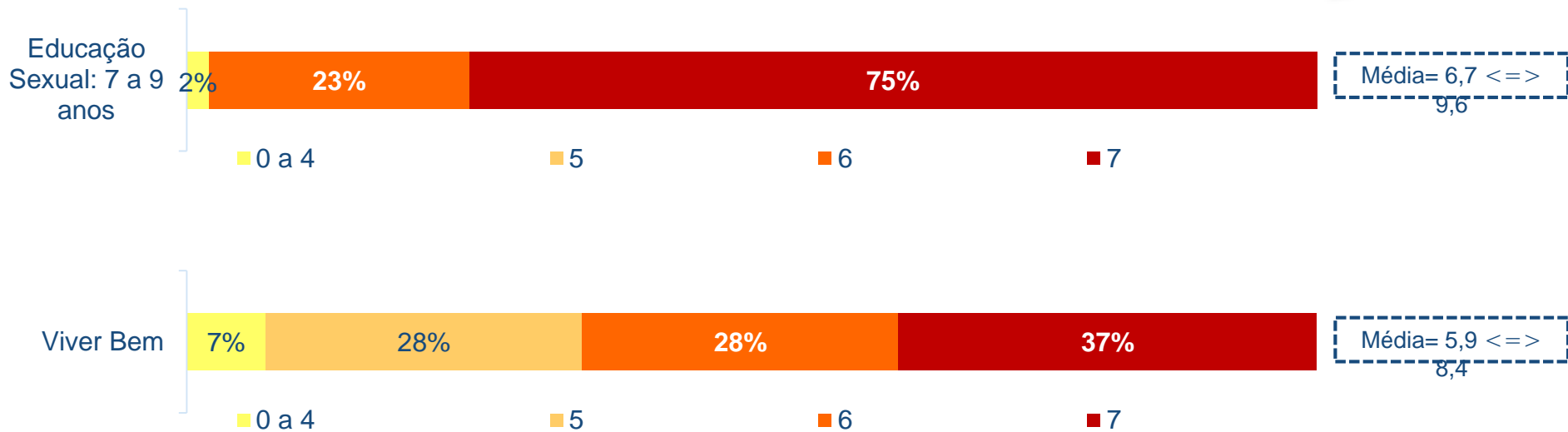
Avaliação Global X Curso de Formação



Avaliação Global X Curso de Formação



Avaliação Global X Curso de Formação



Avaliação Global X Curso de Formação



A partir da ponderação das notas obtidas para avaliar o grau e satisfação geral de acordo com os cursos de formação, considerando uma nota variável entre 0 e 1, tem-se os seguintes resultados:

Educação Sexual: 13 a 15 anos	0,98
Bebês	0,97
Crianças: 3 a 4 anos	0,96
Educação Sexual: 10 a 12 anos	0,96
Crescer com Valores: 10 a 12 anos	0,96
Educação Sexual: 7 a 9 anos	0,96
TOTAL DA AMOSTRA	0,95
Crescer com Valores: 7 a 9 anos	0,95
Adultos	0,95
Afeto e Proteção	0,95
Viver Bem	0,84

Essa nota média baseia-se num único grupo de formação realizado em 2016 sobre esse tema.

Conclusões e Recomendações



Instituto
Criança é Vida

Conclusões e Recomendações



- Foram avaliados 1.230 questionários de autopreenchimento. O total de participantes foi de 1.512, ou seja, **81% preencheram o questionário** recebido ao final dos cursos de formação, o que torna essa amostra praticamente um censo.
- A partir dos resultados da avaliação estimulada quanto ao **grau de satisfação dos participantes**, pode-se observar um resultado muito positivo em todos os aspectos. A grande maioria dos participantes declarou estar muito satisfeito em todos os itens investigados .
- Nas frases: **Didática do profissional que realizou o treinamento, clareza em transmitir o conteúdo e Acolhimento de dúvidas e clareza do profissional que realizou a formação**, nota-se uma pequena desvantagem em relação aos demais capacitadores frente aos resultados obtidos por: Marianne, Cláudio e Júlia.

Conclusões e Recomendações



- Sugeriu-se aos participantes que descrevessem através de uma só palavra qual foi a principal contribuição que o Projeto Trouxe à Instituição/escola. O destaque ficou à palavra: **APRENDIZADO**
- **96% dos participantes** declaram ter **interesse em participar de outro curso de formação** do Instituto Criança É Vida. Em média, cada participante selecionou 4 cursos de interesse.
- Numa escala de 0 a 10 todos os cursos obtiveram índices iguais ou equivalente a 0.95, exceto o curso: VIVER BEM o qual a nota baseia-se na avaliação de um único curso de formação.

Conclusões e Recomendações



- Esta avaliação trouxe resultados muito positivos para o Instituto Criança é Vida e são pequenos os ajustes a serem destacados. São eles:
 - Atentar-se ao projeto :VIVER BEM para verificar se houve algum problema pontual no grupo realizado ou se será necessário uma avaliação mais detalhada desse curso de formação;
 - Acompanhar mais de perto o trabalho dos capacitadores que ficaram um pouco abaixo da média.