



Observer
pesquisas de marketing

Avaliação da Pesquisa “Criança É Vida” 2018

Relatório Final



Instituto
Criança é Vida

INTRODUÇÃO



As equipes do **Instituto Criança É Vida** capacitam educadores e outros funcionários de instituições, além de voluntários de empresas parceiras, a fim de multiplicar os projetos para crianças e famílias de comunidades carentes nas quais atuam.

Após os cursos de capacitação, os participantes são convidados a responder uma avaliação de autopreenchimento sobre o os mesmos.

A **OBSERVER** foi convidada a participar desse projeto consolidando os dados coletados pelo quarto ano consecutivo. O presente relatório traz os resultados coletados durante o ano de 2018.

O objetivo central desse relatório é de fazer dessa avaliação um instrumento de análise e tomada de decisão.



AMOSTRA

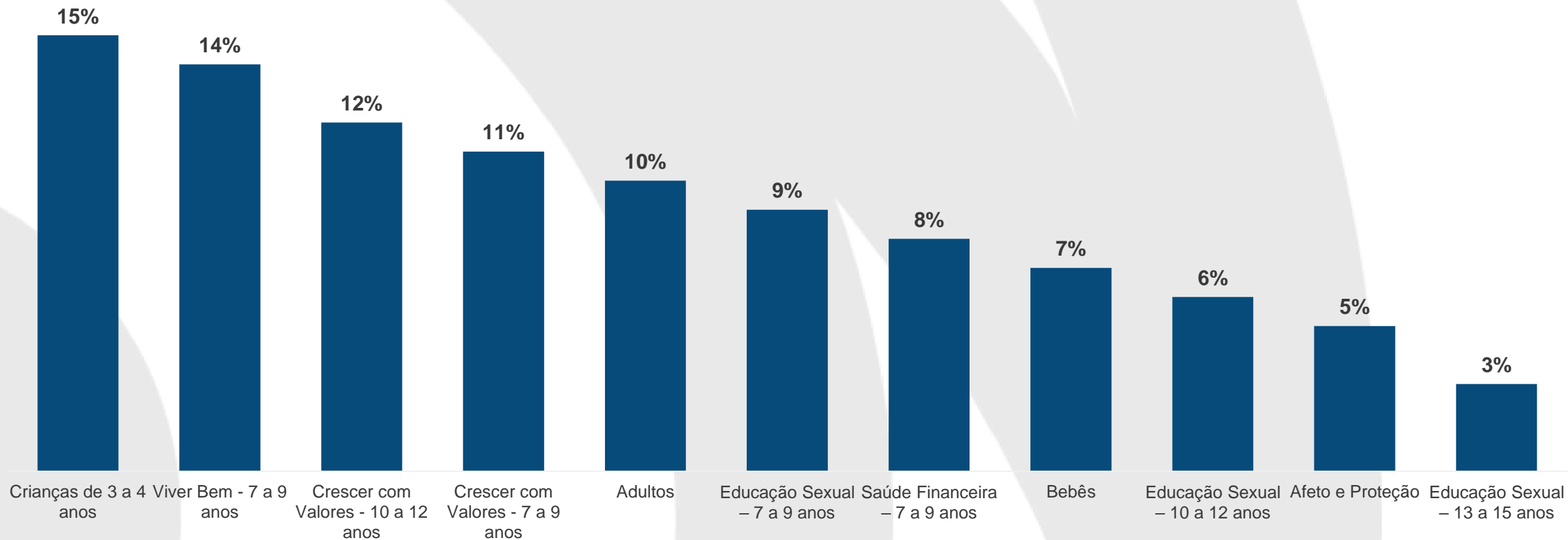




AMOSTRA

O **universo total** foi de **1.931** participantes. O número de respondentes foi de **1.569** e representou **81%** do universo. A distribuição quanto ao curso de capacitação segue representada no gráfico abaixo:

DISTRIBUIÇÃO QUANTO AO CURSO DE CAPACITAÇÃO





AMOSTRA: TABELA DE ACORDO COM O CURSO DE CAPACITAÇÃO

Curso de Capacitação	n.a.	%
Crianças de 3 a 4 anos	236	15%
Viver Bem - 7 a 9 anos	214	14%
Crescer com Valores - 10 a 12 anos: Nosso Papael para uma Sociedade Melhor	188	12%
Crescer com Valores - 7 a 9 anos: Conhecer e Construir	180	11%
Adultos	151	10%
Educação Sexual – 7 a 9 anos: Tempo de Descobrir	145	9%
Saúde Financeira – 7 a 9 anos: Aprendendo a cuidar e a usufruir do meu dinheiro	117	8%
Bebês	113	7%
Educação Sexual – 10 a 12 anos: Sexo, Amor e Responsabilidade	99	6%
Afeto e Proteção	86	5%
Educação Sexual – 13 a 15 anos: Questões de Adolescência	40	3%
BASE TOTAL	1.569	100%



Instituto
Criança é Vida

RESULTADOS OBTIDOS





AVALIAÇÃO DO CURSO DE CAPACITAÇÃO: GRAU DE SATISFAÇÃO (ESTIMULADO)

O quanto ficou satisfeito com...

Totalmente satisfeito + satisfeito



■ totalmente satisfeito ■ satisfeito ■ parcialmente satisfeito ■ insatisfeito

P1) "Para cada uma das perguntas abaixo, nós gostaríamos que você avaliasse de acordo com o seu grau de satisfação. Por favor, anote com um "X" na resposta que mais se adéqua ao seu grau de satisfação com cada um dos itens abaixo:"
Informação proprietária Observer Pesquisas de Marketing.



Instituto
Criança é Vida



AVALIAÇÃO DO CURSO DE CAPACITAÇÃO: GRAU DE SATISFAÇÃO

Pelo terceiro ano consecutivo observa-se um resultado muito positivo quanto ao grau de satisfação em todos os aspectos investigados. A grande maioria declarou-se como MUITO SATISFEITA/SATISFEITA.



AVALIAÇÃO DO CURSO DE CAPACITAÇÃO: GRAU DE SATISFAÇÃO (ESTIMULADO)

O quanto você concorda com a frase...



P.2) Agora leia cada uma das frases abaixo e diga o quanto você concorda com cada uma delas, fazendo um "X" de acordo com a resposta mais adequada:



AValiação DO CURSO DE CAPACITAÇÃO: GRAU DE CONCORDÂNCIA COM A FRASE X CURSO DE CAPACITAÇÃO

Esse projeto produziu mudanças de comportamento nas famílias/funcionários/crianças atendidas na sua instituição /escola

Curso de Capacitação	Crianças: de 3 a 4 anos	Viver Bem 7 a 9 anos:	Crescer com Valores : 10 a 12 anos	Crescer com Valores : 7 a 9 anos:	Adultos	Educação Sexual : 7 a 9 anos	Saúde Financeira: 7 a 9 anos	Bebês	Educação Sexual : 10 a 12 anos	Afeto e Proteção	Educação Sexual : 13 a 15 anos
Concordo totalmente	72%	57%	60%	59%	66%	62%	70%	62%	61%	52%	65%
Concordo parcialmente	28%	42%	40%	40%	34%	37%	30%	38%	35%	44%	33%
Discordo		1%		1%					2%	4%	2%
Não sabe / não respondeu						1%			2%		
Base de Respondentes	236	214	188	180	151	145	117	113	99	86	40



AVALIAÇÃO DO CURSO DE CAPACITAÇÃO: GRAU DE CONCORDÂNCIA COM A FRASE X CURSO DE CAPACITAÇÃO

A transmissão dos conteúdos do projeto foi realizada com leveza

Curso de Capacitação	Crianças: de 3 a 4 anos	Viver Bem 7 a 9 anos:	Crescer com Valores : 10 a 12 anos	Crescer com Valores : 7 a 9 anos:	Adultos	Educação Sexual : 7 a 9 anos	Saúde Financeira: 7 a 9 anos	Bebês	Educação Sexual : 10 a 12 anos	Afeto e Proteção	Educação Sexual : 13 a 15 anos
Concordo totalmente	85%	86%	82%	88%	90%	73%	85%	88%	63%	73%	78%
Concordo parcialmente	15%	13%	17%	11%	10%	26%	13%	12%	33%	25%	22%
Discordo						1%	2%		4%		
Não sabe / não respondeu		1%	1%	1%						2%	
Base de Respondentes	236	214	188	180	151	145	117	113	99	86	40



AValiação DO CURSO DE CAPACITAÇÃO: GRAU DE CONCORDÂNCIA COM A FRASE X CURSO DE CAPACITAÇÃO

As dinâmicas propostas no projeto foram bem aceitas e colaboraram para o entendimento

Curso de Capacitação	Crianças: de 3 a 4 anos	Viver Bem 7 a 9 anos:	Crescer com Valores : 10 a 12 anos	Crescer com Valores : 7 a 9 anos:	Adultos	Educação Sexual : 7 a 9 anos	Saúde Financeira: 7 a 9 anos	Bebês	Educação Sexual : 10 a 12 anos	Afeto e Proteção	Educação Sexual : 13 a 15 anos
Concordo totalmente	92%	80%	81%	86%	94%	75%	88%	82%	71%	79%	90%
Concordo parcialmente	8%	20%	19%	13%	6%	24%	11%	18%	26%	20%	10%
Discordo									1%	1%	
Não sabe / não respondeu			1%	1%		1%	1%		2%		
Base de Respondentes	236	214	188	180	151	145	117	113	99	86	40



AValiação DO CURSO DE CAPACITAÇÃO: GRAU DE CONCORDÂNCIA COM A FRASE X CURSO DE CAPACITAÇÃO

Esse projeto fez diferença para mim como pessoa

Curso de Capacitação	Crianças: de 3 a 4 anos	Viver Bem 7 a 9 anos:	Crescer com Valores : 10 a 12 anos	Crescer com Valores : 7 a 9 anos:	Adultos	Educação Sexual : 7 a 9 anos	Saúde Financeira: 7 a 9 anos	Bebês	Educação Sexual : 10 a 12 anos	Afeto e Proteção	Educação Sexual : 13 a 15 anos
Concordo totalmente	93%	85%	94%	93%	96%	90%	92%	91%	92%	83%	75%
Concordo parcialmente	7%	14%	6%	6%	4%	9%	7%	8%	7%	16%	23%
Discordo		1%									
Não sabe / não respondeu				1%		1%	1%	1%	1%	1%	2%
Base de Respondentes	236	214	188	180	151	145	117	113	99	86	40



AVALIAÇÃO DO CURSO DE CAPACITAÇÃO: GRAU DE CONCORDÂNCIA COM A FRASE X CURSO DE CAPACITAÇÃO

Esse projeto fez diferença para a comunidade/instituição/escola a qual trabalho

Curso de Capacitação	Crianças: de 3 a 4 anos	Viver Bem 7 a 9 anos:	Crescer com Valores : 10 a 12 anos	Crescer com Valores : 7 a 9 anos:	Adultos	Educação Sexual : 7 a 9 anos	Saúde Financeira: 7 a 9 anos	Bebês	Educação Sexual : 10 a 12 anos	Afeto e Proteção	Educação Sexual : 13 a 15 anos
Concordo totalmente	70%	59%	56%	64%	76%	72%	71%	60%	79%	63%	65%
Concordo parcialmente	29%	40%	44%	34%	24%	28%	29%	39%	20%	36%	35%
Discordo	1%	1%		1%				1%		1%	
Não sabe / não respondeu				1%					1%		
Base de Respondentes	236	214	188	180	151	145	117	113	99	86	40

Principal contribuição que o Projeto Trouxe à Instituição/escola em **uma palavra...**





Foi solicitado aos participantes que fizessem um breve depoimento do que foi mais marcante nesse projeto. Alguns desses relatos encontram-se nos textuais a seguir, de acordo com o curso de capacitação realizado, lembrando que a reprodução foi autorizada pelo declarante.

DECLARAÇÕES ESPONTÂNEAS: TEXTUAIS NA ÍNTEGRA

O relato de uma menina de 11 anos que verbaliza, pela 1ª vez o abuso sexual que sofria do avô, que prometia levá-la à "floresta" onde acontecia o abuso. (educação sexual – 10 a 12 anos)

A clareza como as matérias e a formadora nos mostra que é possível passar conhecimento dialogando sobre alguns assuntos tidos como tabu para os pais e a sociedade. (Viver Bem)



A participação dos pais contando a mudança que as crianças apresentaram em casa e a cobrança das crianças para com os adultos. (Crianças – 3 a 4 anos)

Esse último tema sobre abuso, por já ter sofrido, achei eu não conseguiria falar. Consegui aplicar o tema e ajudar as crianças. (Educação Sexual – 7 a 9 anos)

DECLARAÇÕES ESPONTÂNEAS: TEXTUAIS NA ÍNTEGRA

A informação nos protege, nos empodera. Quanto mais conhecemos nossos valores, nosso corpo e nossa sexualidade, melhor nos relacionamos com o mundo. (Educação Sexual – 13 a 15 anos)

Como muitas das vezes não temos conhecimento dos nossos gastos e como essa falta de conhecimento nos afeta e os que estão ao nosso redor, pelo nosso exemplo. (Saúde Financeira – 7 a 9 anos)



Cresci muito como profissional e pessoa e pude perceber os laços entre famílias e creche serem estreitados. (Bebês)

Me marcou muito o tema: Doenças respiratórias, pois nele descobri que minha filha está com problemas respiratórios sérios. (Adultos)

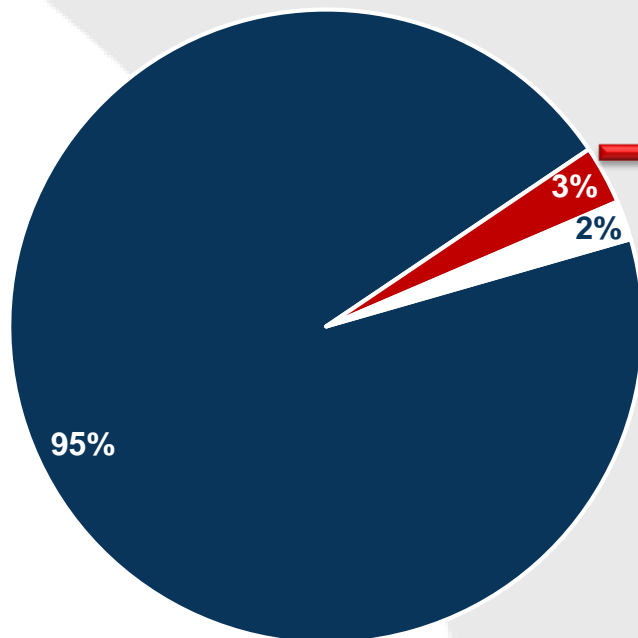


DIFERENCIAIS OBSERVADOS NO PROJETO DO INSTITUTO CRIANÇA É VIDA: PRINCIPAIS RESPOSTAS (ESPONTÂNEAS)





INTERESSE EM PARTICIPAR EM OUTRO(S) CURSO(S) DE CAPACITAÇÃO OFERECIDO PELO INSTITUTO CRIANÇA É VIDA



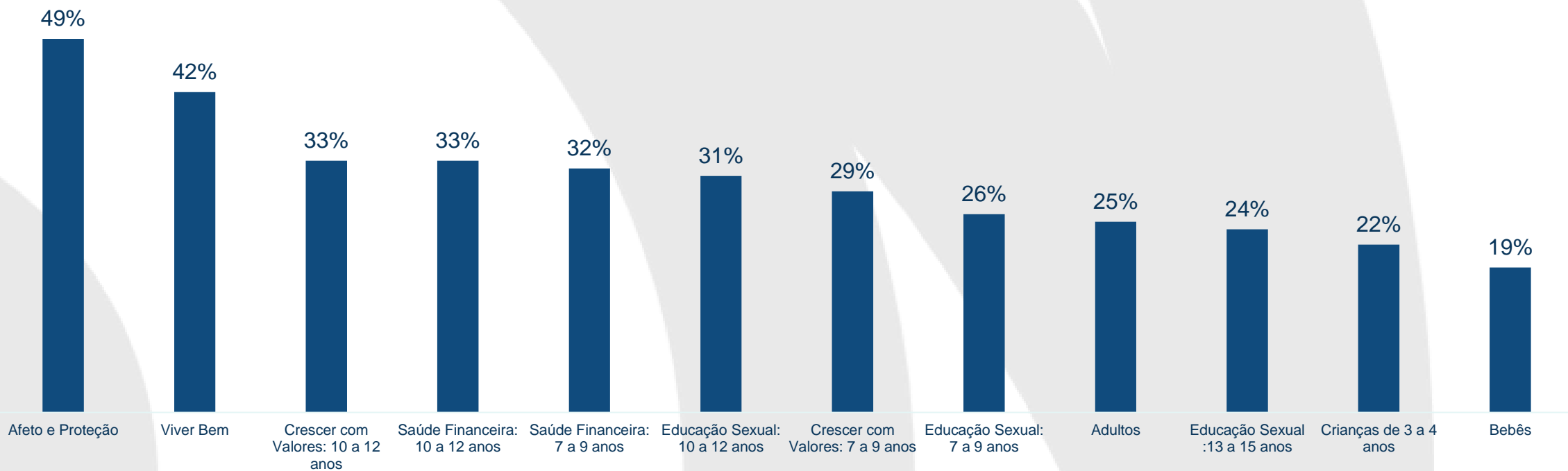
■ Sim ■ Não ■ Sem Resposta

MOTIVOS PELO NÃO INTERESSE EM REALIZAR NOVOS CURSOS	(n=53%)
Falta de interesse no momento/ / já participou de vários cursos	19%
Sem tempo	17%
Para dar oportunidade aos demais funcionários da escola	11%
Mudaram horário / dificuldade de ir pelos novos horários/ trabalha no horário dos cursos	11%
Envolvimento com outras atividades / vai fazer outro curso	11%
Não é adequado a faixa etária do trabalho atual	9%
Vai se aposentar	6%
Está mudando de profissão	4%
Depende da organização	2%

P7) “Você gostaria de participar de mais algum curso promovido Instituto Criança é Vida?” SE SIM = “Qual(is) curso(s)?” SE NÃO = “Qual o principal motivo?”

INTERESSE EM PARTICIPAR EM OUTRO CURSO DE CAPACITAÇÃO DO INSTITUTO CRIANÇA É VIDA

curso que gostaria de participar



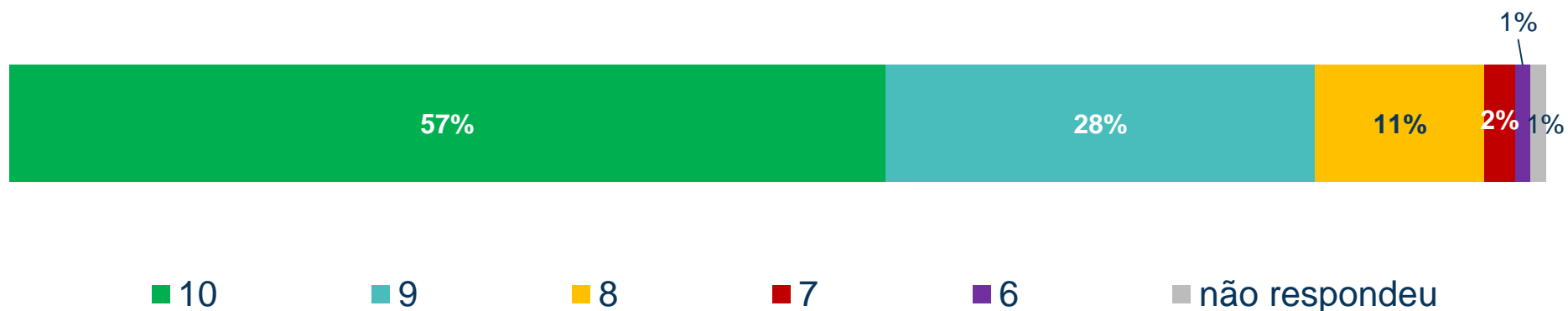


Instituto
Criança é Vida



AVALIAÇÃO GLOBAL

As notas finais dadas pelos participantes foram muito positivas, atingindo uma média de **9,4**.



P8) "Para finalizar, que nota você daria numa escala variável entre 0 e 10, sendo 0 para péssimo e 10 para excelente, considerando a **avaliação global** desse projeto?"



AValiação GLOBAL X CURSO DE CAPACITAÇÃO

CURSOS DE CAPACITAÇÃO	nota média
adultos	9,6
Saúde financeira – 7 a 9 anos aprendendo a cuidar e usufruir do seu dinheiro	9,6
Criança – 3 a 4 anos	9,5
Educação sexual – 13 a 15 Questões da Adolescência	9,5
Crescer com valores - 7 a 9 anos: Conhecer e Construir	9,4
Bebês	9,4
Afeto e proteção	9,3
Educação Sexual – 10 a 12 anos: Sexo, Amor e Responsabilidade	9,3
Educação Sexual – 7 a 9 anos: Tempo de Descobri	9,3
Crescer com Valores - 10 a 12 anos: Nosso Papel para uma Sociedade Melhor	9,3
Viver Bem - 7 a 9 anos	9,2
TOTAL	9,4



CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES

Durante o ano de 2018 o total de participantes nos cursos de capacitação do Instituto Criança é Vida foi de 1.931. Dentre esse universo de participantes, obteve-se 81% de questionários preenchidos.

Como nos anos anteriores, o grau de satisfação de todos os cursos de capacitação foi bastante alto. No mínimo 98% da amostra posicionou-se como totalmente satisfeito ou satisfeito com todos os atributos avaliados.



CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES

Os destaques na nuvem de palavras demonstram a sintonia que há entre a proposta dos cursos de capacitação do instituto e a percepção dos participantes. Entre elas, **INFORMAÇÃO**, **APREDIZADO** e **TRANSFORMAÇÃO** ilustram com maior ênfase essa nuvem. Vale destacar também que todas as menções foram muito positivas.

Os cursos de capacitação destacam-se entre os demais já realizados pelos participantes pela metodologia empregada e pela didática dos profissionais que ministram os cursos.

Aqueles que gostariam de participar de outros cursos oferecidos pelo Instituto Criança é Vida representaram 95% da amostra.



CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES

Na avaliação global do curso realizado, a nota média foi de 9,4 em uma escala variável de 0 a 10. Quando observa-se cada um dos cursos separadamente a nota média mínima foi de 9,2 para *Viver Bem – 7 a 9 anos* e a máxima para *Adultos* e para *Saúde Financeira – 7 a 9 anos*. As diferenças entre as notas são pouco significativas e revelam uma excelente atuação do ICV e dos profissionais envolvidos em todos os cursos de capacitação oferecidos.



Observer

pesquisas de marketing

VERA HELENA ABISSAMRA ASSIS
vera@observerpesquisas.com.br
11 3675.7186