

Relatório de Avaliação 2021



Introdução

Diante das mudanças impostas pela pandemia da Covid-19 e considerando as principais demandas apresentadas por nossos tradicionais parceiros da área da Educação e Assistência Social, a equipe do Instituto Criança é Vida, em conjunto com o corpo de consultores multidisciplinares, elaborou a aplicação de **Módulos Pontuais** de forma virtual com o objetivo de acolher e apoiar, primeiramente, os educadores e profissionais que, em algum momento, retornaram às atividades de atendimento de crianças e adolescentes.

Módulos Pontuais

CICLO 1 – 2020 e 2021

- O Mundo em que vivemos – História das pandemias
- Entendendo ansiedade e estresse
- Uma reflexão sobre resolução de conflitos
- Saúde Financeira: enfrentando desafios
- A Lagarta e a Borboleta: uma reflexão sobre o luto, as perdas, as mudanças e a esperança.

CICLO 2 – 2021

- Emoções: Aprendendo a Lidar com o que Sentimos
- Fortalecimento Emocional para Tempos Difíceis - Resiliência
- Visão Positiva de Mundo para Educadores
- Aprendendo a Lidar com o Medo e a Ansiedade de Crianças
- Novos Tempos – Escuta e Combinados para uma Nova Rotina.

Avaliação

Com o objetivo de monitorar e avaliar a qualidade do trabalho desenvolvido, a equipe do **Instituto Criança é Vida** desenvolveu um **Formulário de Avaliação**, respondido pelos participantes ao final de cada módulo.

Esse formulário coletou dados para a emissão dos certificados dos participantes, que responderam perguntas relacionadas a aspectos específicos dessa experiência.

As respostas dos participantes foram analisadas para verificar o cumprimento dos objetivos do trabalho da organização, mantendo os pontos fortes e buscando soluções para os pontos a desenvolver.

Amostra

No ano de 2021, tivemos **16.523 participações** de **5.252 educadores**.

Com o preenchimento do formulário logo após a formação e atrelado à emissão de certificados, todos os participantes preencheram a avaliação.

A amostra de 100% também se deve ao fato de utilizarmos os dados da avaliação para calcular a participação. Portanto, o total é o mesmo.



Escala de Satisfação

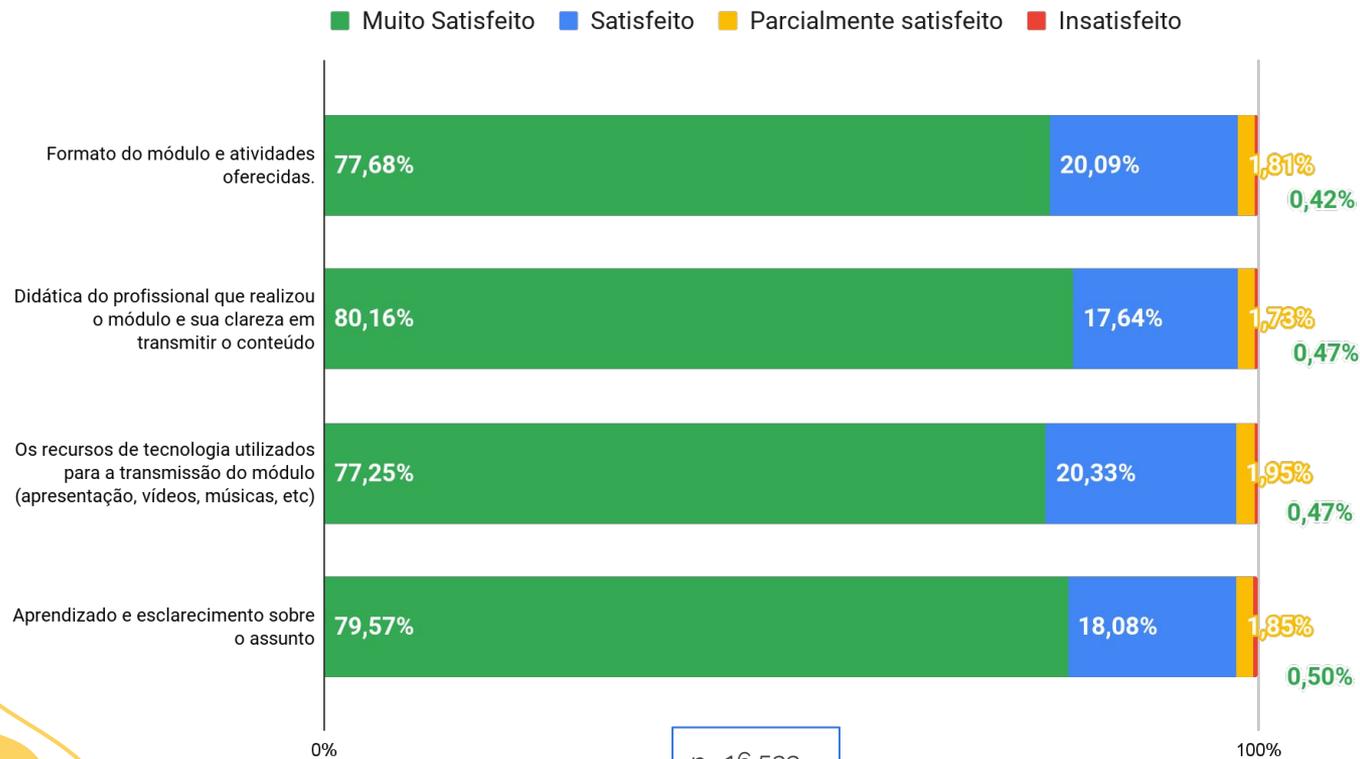
Os participantes avaliaram a experiência por uma escala de satisfação em relação a 4 aspectos específicos da formação.

Os resultados são apresentados a seguir:

1. Selecione uma opção nas colunas abaixo de acordo com o seu grau de satisfação em relação aos itens à esquerda: *

	Muito Satisfeito	Satisfeito	Parcialmente satisfeito	Insatisfeito
Formato do módulo e atividades oferecidas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Didática do profissional que realizou o módulo e sua clareza em transmitir o conteúdo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os recursos de tecnologia utilizados para a transmissão do módulo (apresentação, vídeos, músicas, etc).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aprendizado e esclarecimento sobre o assunto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Escala de Satisfação



n= 16.523

Nota Geral

No final do formulário, os participantes dão uma nota geral de 0 a 10 para a formação realizada.

5. Para finalizar, que nota geral você daria numa escala de 0 a 10, sendo 0 para péssimo e 10 para excelente: *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>										

Nota Geral



Depoimentos

Na avaliação também são coletados depoimentos. Nesse campo os participantes têm a oportunidade de fazer um breve relato e em seguida **autorizam a sua divulgação**.

Selecionamos alguns depoimentos que serão apresentados a seguir:

3. Deixe um comentário para nossa equipe: *

Sua resposta

4. Você autoriza a divulgação desse depoimento? *

Sim

Não

Depoimentos

"Equipe maravilhosa, sempre nos traz um conhecimento expressivo e extremamente necessário para o nosso aperfeiçoamento profissional enquanto educadores."

Noemi Enos Pedroso Marques
SAS Pirituba

"Obrigada por nos acalmar nesta hora e nos conscientizar da importância de nos conhecer e trabalhar tranquilamente com nossas demandas, para o nosso bem e do próximo."

Denise Pizzolato Marcondes dos Santos
SME Suzano

"Gratidão imensa pelos benefícios proporcionados a cada formação - pessoalmente e profissionalmente - para a Educação de Limoeiro poder cuidar do do nosso professor e o objetivo ainda maior de atender melhor nossas crianças com a ajuda do Instituto Criança é Vida."

Ana Emília Duarte
SME Limoeiro/PE

"Palestra sensacional! Um olhar diferenciado para os nossos sentimentos, perdas, tristezas e como saber lidar e vencer sem perder a esperança. Porque dias melhores virão.."

Gleicy Oliveira Martins
Educandário Santista

"Esse módulo me fez sentir e refletir a importância que temos na vida das pessoas, como somos referências e conseguimos fazer a diferença. Somos seres transformadores.."

Kelly da Silva Colabianque Alamino
Rodrigues
SAS Capela do Socorro

"Bom conteúdo, de fácil absorção e didática maravilhosa. Excelente!"

Deise Cristina Olegário de Jesus
SAS Pirituba

Análises

Com a continuidade dada às **formações virtuais**, o Instituto ampliou ainda mais o alcance do seu trabalho. Em 2021, o formulário de avaliação foi revisado e se consolidou enquanto prática ao final de todos os módulos, do início ao fim das atividades anuais. Dessa forma, pela primeira vez, tivemos **100% de respondentes**.

Na escala de satisfação, verificamos que, **mais de 77% dos participantes se declaram “muito satisfeitos”** em todos os aspectos analisados. E mais de 17%, “satisfeitos”. O percentual de “parcialmente satisfeito” foi inferior a 2% e de “insatisfeito”, inferior a 0,5% em todos os atributos avaliados.

A **nota geral** se manteve entre as mais altas da história do Instituto com **9,7** - mesmo com o crescimento no número de participações. Isso aponta para a possibilidade de escalabilidade do trabalho, que teve o seu alcance mais do que redobrado e manteve sua excelência na qualidade e na conquista dos objetivos alinhados à missão do Instituto, como podemos observar nos depoimentos dos participantes.

OBRIGADO!

Continue com a gente por meio de
nossas redes sociais:

